

A photograph of the Aurora Borealis (Northern Lights) in shades of green and blue, illuminating a dark sky. Below the lights, a landscape of large, dark rocks is visible, with a blurred foreground suggesting a body of water or a misty ground.

**C L I F F O R D  
C H A N C E**

**ZURÜCK IN DIE ZUKUNFT:  
DIE ARBEIT DES INNOVATION & BEST DELIVERY HUB VON CLIFFORD CHANCE**  
DR. SANDRA THIEL, KATRIN RÖTERING & SVEN RICHERT  
8. SEPTEMBER 2021 – PMN INNOVATION DAY

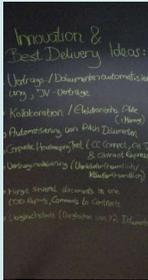
# AUSGANGSLAGE

## MANDANTEN & DISRUPTION



# INNOVATION & BEST DELIVERY HUB GERMANY

EIN ORT FÜR INNOVATION, KREATIVITÄT, INSPIRATION & BEST DELIVERY



# INNOVATION & BEST DELIVERY GERMANY

## MISSION STATEMENT

### RAUM UND MOTOR

Wir freuen uns auf Herausforderungen und Ideen für die innovative Weiterentwicklung.

### AGIL UND INTERDISZIPLINÄR

Wir arbeiten mit internen und externen Partnern, entwickeln nutzerzentrierte Lösungen und leben eine konstruktive Fehlerkultur.

### SPREAD THE NEWS

Wir fördern den Austausch mit anderen Bereichen, berichten von Best Practice und regen zum Brainstorming an.



### ENTWICKELN

Gemeinsam entwickeln wir mit Mandant\*innen innovative, kreative Lösungen und Produkte

### BEFÄHIGEN

Wir erweitern und vertiefen die Kenntnisse über Tools und ihre Anwendung

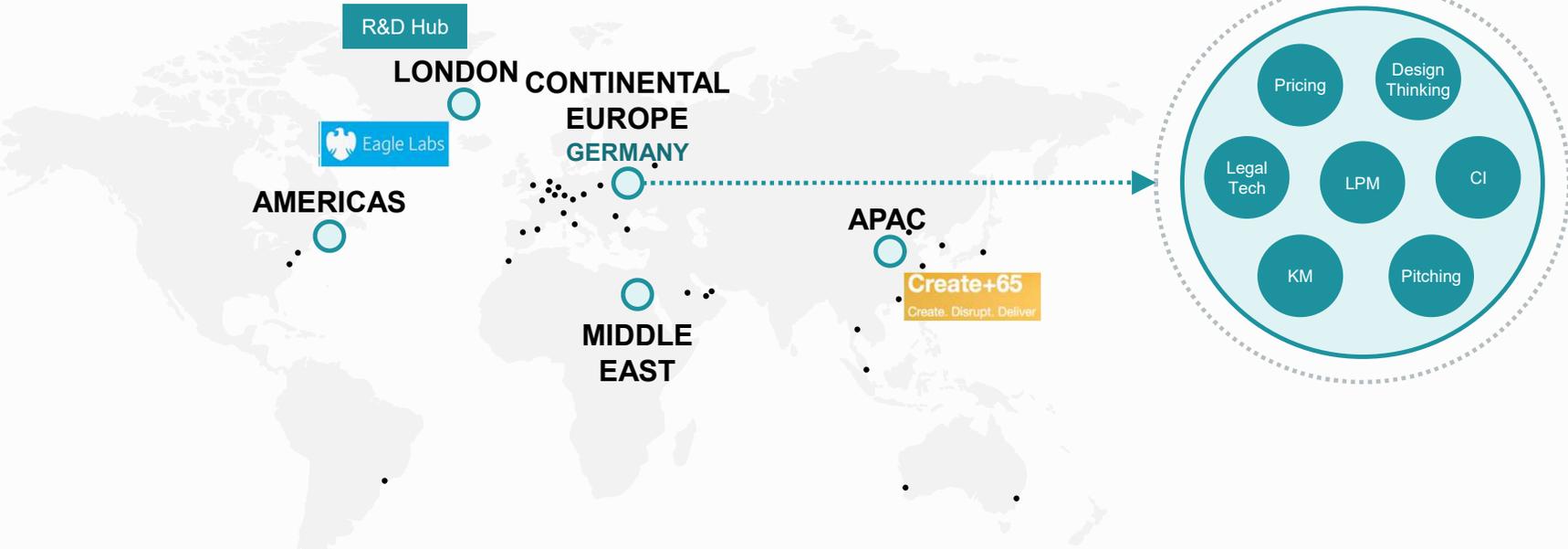
### VERBESSERN & VERÄNDERN

Wir identifizieren Ineffizienzen und verbessern existierende Prozesse. Manches führt zur dauerhaften Veränderung

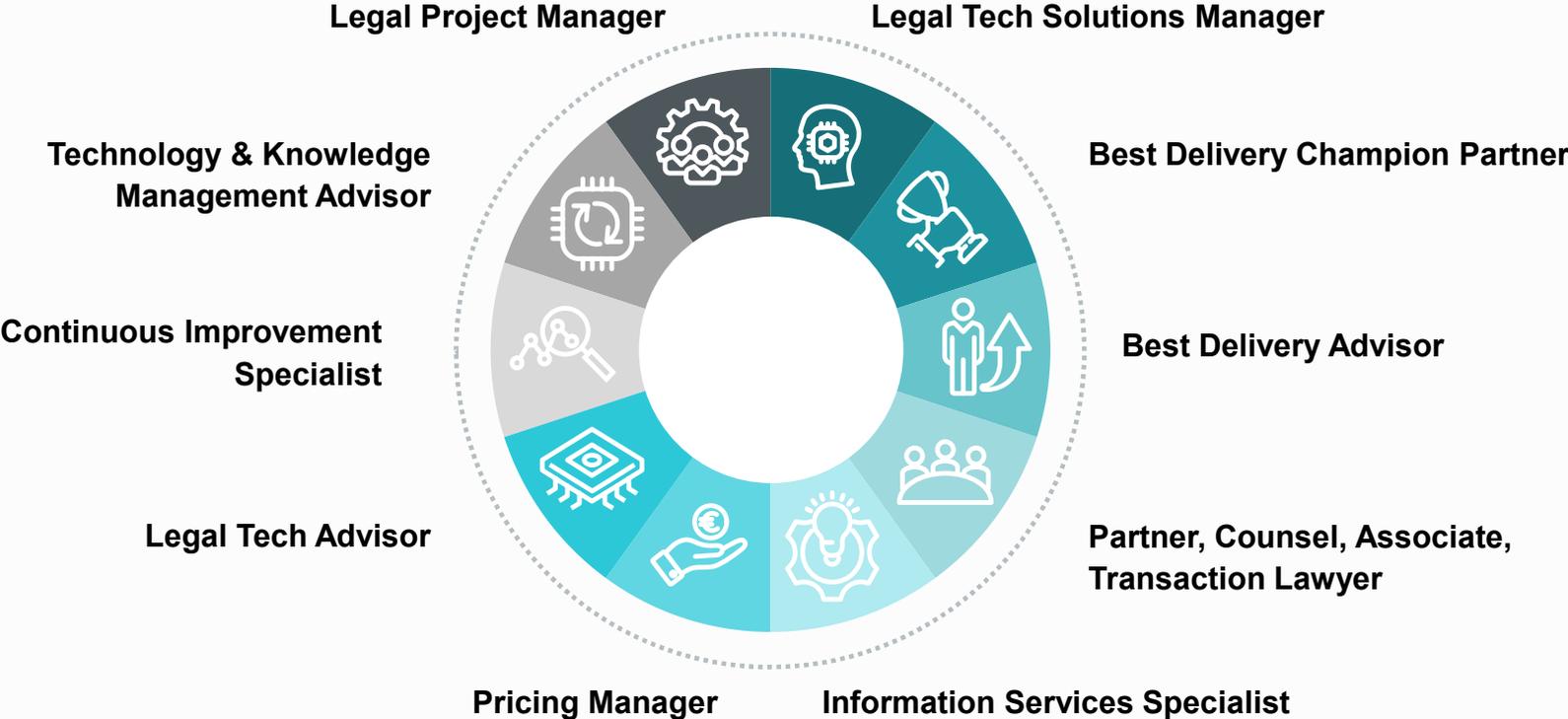
# HUB WORLD MAP

DIE HUBS BEFINDEN SICH IN EINIGEN UNSERER GRÖSSTEN REGIONALEN BÜROS.

Global vernetzt, um sicherzustellen, dass Ideen für Innovationen rund um den Globus so schnell wie möglich umgesetzt werden.



# EIN VIELFÄLTIGES UND MULTIDISZIPLINÄRES TEAM



# DER INNOVATION & BEST DELIVERY HUB

JENS GLEIM  
Legal Project  
Manager

JOCHEN  
HÖRLIN  
Senior Pricing  
Manager

THOMAS  
GASTEYER  
Of Counsel  
Corporate

EVA  
SÄLJEMAR  
Continuous  
Improvement  
Portfolio  
Manager

KATRIN  
RÖTERING  
Legal Tech  
Advisor

LISA WEIL  
Technology &  
Knowledge  
Management  
Advisor

MAX MEYER  
Research  
Assistant

ANNA BRICK  
Pricing  
Manager

URSULA VON  
GOLITSCHKEK  
Knowledge  
Manager

SANDRA  
THIEL  
Partnerin  
Corporate

SVEN  
RICHERT  
Legal Tech  
Solutions  
Portfolio  
Manager

PASCAL  
WEBER  
Senior Legal  
Project  
Manager

SIMON  
WERNER  
Research  
Assistant



# CREATE, DISRUPT, DELIVER

## DIE KOMBINATION MACHT'S

Umsetzung unserer Strategie durch Investition in Innovation und Best Delivery



### 1. PEOPLE

#### DAS RICHTIGE TEAM

Multidisziplinäres Team  
Interdisziplinäres Arbeiten  
Weltweite Vernetzung /  
One Europe  
Effiziente Delivery Center &  
Legal Support Center



### 2. PROCESSES

#### DIE RICHTIGEN PROZESSE

Continuous Improvement  
Prinzipien von "Lean",  
"Legal Design Thinking" und "Six Sigma"  
Legal Project Management  
IPMA & PRINCE2



### 3. TECHNOLOGY

#### DIE RICHTIGEN TOOLS

Einsatz der richtigen Tools,  
die auf die spezifischen  
Bedürfnisse des Mandants  
zugeschnitten sind.



**Neue Produkte /  
End-to-End-Prozesse zur  
Effizienzsteigerung im  
Mandat**

# LEGAL TECH & LEGAL OPERATIONS BEI CLIFFORD CHANCE

## TODAY AND TOMORROW

Mittels robustem Design Thinking entwickeln wir heute die Lösungen, die die Zukunft unserer Branche prägen werden – einschließlich der Transformation unseres Rechtsdienstleistungsmodells



# GANZ PRAKTISCH: BEISPIELE FÜR UNTERSTÜTZUNG INTERN

## Dokumentenautomatisierung

Clifford Chance nutzt schon seit mehreren Jahrzehnten eine Software zum Automatisieren von Dokumenten. Diese Dokumente werden durch unser Knowledge Management in Form von Templates zur Verfügung gestellt. Mit Clifford Chance Dr@ft bieten wir die automatisierte Dokumentenerstellung auch unseren Mandanten an.

## Dokumentenanalyse

Wir nutzen Dokumentenanalyse-Tools, die maschinelle Lerntechnologie nutzen, um die Überprüfung von Verträgen und anderen Dokumenten zu beschleunigen, sodass sich unsere **Legal Professionals** auf eine intensivere Analyseebene konzentrieren können.

## Kollaboration

Wir nutzen Tools für eine effizientere Zusammenarbeit, die eine gemeinsame Bearbeitung von Dateien erlaubt, was unseren Anwälten und anderen Projektteilnehmern wiederum die Möglichkeit bietet, auf sicherem Wege mit ihren Mandanten zusammenzuarbeiten.

## Digitaler M&A Prozess

Eine M&A DD ist komplex und mit Hilfe unseres Themenleitfadens erhält der **Legal Professionals** detaillierte Informationen zu jedem einzelnen Schritt.



## Elektronische Signatur

Hilfestellung zu Einsatzmöglichkeiten und Durchführung von elektronischen Signaturen.

## Legal Pricing Management

Unsere Pricing Manager entwickeln robuste und konsistente Angebote für unsere Rechtsdienstleistung. Sie unterstützen bei allen Fragen der Preisgestaltung.

## Service

- Unterstützung beim Pitch
- Unterstützung beim Research
- Unterstützung mit Knowledge Management
- Aufsetzen von effizienten Prozessen

## Legal Project Management

Jurisdiktions- oder bereichsübergreifende Mandate werden gesteuert von einem unserer Legal Project Manager.

## TTT's

Regelmäßiger, lockerer Austausch zu Themen rund um Innovationen, Digitalisierung, mit Best Practice-Beispielen und Success-Stories.

## Methoden

- Legal Design Thinking
- PRINCE2
- Six Sigma
- Lean

## Unterstützung beim Einsatz von Legal Tech Tools

Wir geben regelmäßig Trainings und Workshops zu unseren LegalTech-Tools und zeigen Anwendungsbeispiele/Best Practices auf.

# MASSGESCHNEIDERTE PRODUKTE FÜR MANDANTEN



## Clifford Chance Dr@ft

Automatisierte Dokumentenerstellung für unsere Mandanten: schnelle, maßgeschneiderte und selbstständige Erstellung von Dokumenten in der sicheren Clifford Chance Dr@ft Private Cloud.



## Antitrust Fine Calculator

Sofortige Berechnung von möglichen Bußgeldern (EU, Deutschland, Vereinigtes Königreich).



## Online Counsel Tool

Umfrage-Plattform zur Einholung von Informationen von Rechtsanwälten und anderen Beratern in anderen Jurisdiktionen.



## M&A Streamlining your Due Diligence

Neuer Prozess für die M&A Due Diligence: teil-automatisiert, effizienter und für Mandanten transparent und leicht verständlich durch den Einsatz von People, Process & Technology.



## Kollaborationsplattformen

CC Connect (HighQ) als Schweizer Taschenmesser der Legal Tech Tools in allen Mandaten  
Litera Transact (a.k.a. Workshare Transact) als de-facto-Standard fürs Checklistenmanagement nicht nur im Banking & Finance Bereich



## e-Signature

Rechtlichen, organisatorische und technische Aspekte, Transaktionen mit elektronischen Signaturen zu unterschreiben.

# WORKSHOPS FÜR MANDANTEN

## CC Dr@ft

Einführung in CC Dr@ft, unserem System zur automatisiertes Zusammenstellung von Dokumenten, mit dem schnell und selbstständig maßgeschneiderte Dokumente im House-Style erstellen können. CC Dr@ft kann außerdem zur Verwaltung von lokalen Vorlagen verwendet werden.

## Elektronische Signaturen

Welche verschiedenen Arten von elektronischen Signaturen gibt es? Für welche Dokumente können elektronische Signaturen verwendet werden? Sind elektronische Signaturen als Beweismittel vor Gericht zulässig? Wie funktionieren E-Signatur-Plattformen?

## Entwerfen neuer und digitaler Arbeitsweisen durch Continuous Improvement

Überblick über die wichtigsten Tools zur kontinuierlichen Verbesserung von aktuellen Prozesse und gemeinsamer Entwicklung von digitale Lösungen zur Identifikation und Beseitigung ineffizienter Prozesse.

## AFAs beyond Caps (Pricing I)

Einführung in marktgängige alternative Honorarvereinbarungen und deren Aufbau.

## Value-based pricing (Pricing II)

Was verbirgt sich hinter VBP? Der Ansatz zur Entwicklung einer kollaborativen Preisgestaltung.

## Legal Project Management

Maßgeschneiderte LPM-Workshops für Mandanten, zur Identifizierung von wiederkehrenden Herausforderungen und Erarbeitung von Lösungsansätzen.

## CC Project Management Office

Großprojekte in Sicht, aber nur geringe interne Projektmanagement-Kapazitäten oder -Kompetenzen?

Unser PMO-Service hält Ihnen den Rücken frei. Wir zeigen Ihnen wie.

## CC Self Service Projects

Effiziente Projektverwaltung: Eine Einführung in das Self-Service-Angebote zur Anpassung von Daten und Projektseiten auf CC Connect. Anwendungsbeispiele: Internes Projektmanagement bei Untersuchungen, Umfragen & Interviews.

## Unterstützung der Studierenden-Initiativen

Kooperationen mit den verschiedenen Legal Tech-Initiativen, Ausrichten von Stammtischen, Workshops, Vorträgen, etc. zu aktuellen Themen.

# DIGITALE RECHTSPRODUKTE FÜR MANDANTEN

## Apps

Für unsere Mandanten sowie unsere Legal Professionals bieten wir schnelle Hilfe durch Apps, die wir selbst entwickelt haben (Cyber Assist App, Dawn Raids App, Litigation Guide App).

Diese Apps stehen im Google Play Store für Android- und im App Store für iOS-Geräte zum Download bereit.

## ÜBERSICHT CLIENT SELF SERVICES

## Podcasts

Trends und Neuigkeiten im Wirtschaftsgeschehen – darüber diskutieren Experten des weltweiten Clifford Chance-Netzwerkes. Interessierte Hörer bekommen vertiefte Einblicke in Politik, Recht und Technologie.

<https://www.cliffordchance.com/insights/resources/podcast-library.html>



## Cross-Border Publisher

Unsere selbst entwickelten Publisher-Plattformen geben Mandanten Antworten für häufig auftkommende Fragen in bestimmten Rechtsbereichen. Dabei können sie die für sie relevanten Jurisdiktionen auswählen und miteinander vergleichen (z.B. Cross Border Publisher zu Datenschutzrecht, Compliance und arbeitsrechtliche Restrukturierung). Als Beispiel ist hier unser Cross Border Publisher zu Data Protection verlinkt.

<https://www.cliffordchance.com/hubs/innovation-hub/applied-solutions/our-solutions/Cross-Border-Publisher-Data-Protection.html>

## Briefings, WebSeminare & Alerter

Mandanten und Interessierte halten wir mit Briefings, Newslettern, WebSeminaren und Alertern zu politischen Entscheidungen, wirtschaftlichen Entwicklungen und rechtlichen Themen auf dem Laufenden.

<https://www.cliffordchance.com/client-portal.html>

## Toolkits

In unseren Toolkits teilen wir unser Wissen für bestimmte Wirtschaftsbereiche und stellen hilfreiche Tools zur Verfügung. Als Beispiel ist hier unser M&A-Toolkit verlinkt.

<https://globalmandatoolkit.cliffordchance.com/Global-M-and-A-Toolkit>

**VIELEN DANK FÜR IHRE AUFMERKSAMKEIT.  
HABEN SIE NOCH FRAGEN?**



## KONTAKTDATEN



**DR. SANDRA THIEL**  
**PARTNERIN,**  
**HEAD OF LEGAL INNOVATION GERMANY**

**T** +49 69 7199-1552

**M** +49 171 9710652

**E** [sandra.thiel@cliffordchance.com](mailto:sandra.thiel@cliffordchance.com)



**KATRIN RÖTERING, LL.M.**  
**LEGAL TECH ADVISOR**

**T** +49 211 4355 5536

**M** +49 160 90180351

**E** [katrin.roetering@cliffordchance.com](mailto:katrin.roetering@cliffordchance.com)

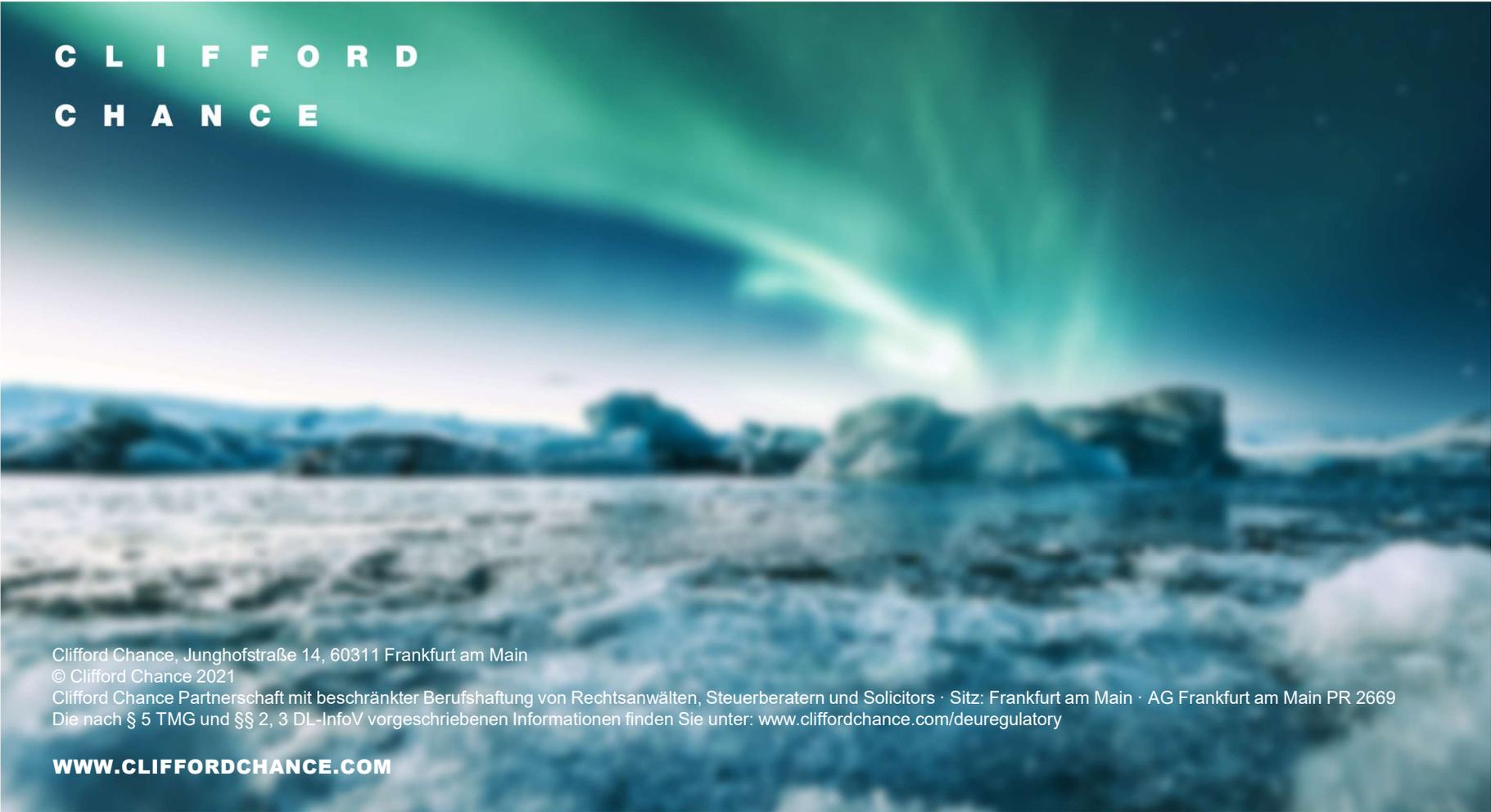


**SVEN RICHERT**  
**LEGAL TECH SOLUTIONS**  
**PORTFOLIO MANAGER**

**T** +49 69 7199-4111

**M** +49 172 6109045

**E** [sven.richert@cliffordchance.com](mailto:sven.richert@cliffordchance.com)

A photograph of the Aurora Borealis (Northern Lights) in shades of green and blue, illuminating a dark sky. Below the lights, a snowy, mountainous landscape is visible, though slightly out of focus. The overall mood is serene and majestic.

**C L I F F O R D**  
**C H A N C E**

Clifford Chance, Junghofstraße 14, 60311 Frankfurt am Main

© Clifford Chance 2021

Clifford Chance Partnerschaft mit beschränkter Berufshaftung von Rechtsanwälten, Steuerberatern und Solicitors · Sitz: Frankfurt am Main · AG Frankfurt am Main PR 2669

Die nach § 5 TMG und §§ 2, 3 DL-InfoV vorgeschriebenen Informationen finden Sie unter: [www.cliffordchance.com/deuregulatory](http://www.cliffordchance.com/deuregulatory)

**[WWW.CLIFFORDCHANCE.COM](http://WWW.CLIFFORDCHANCE.COM)**